**ПЛАН**

**по улучшению качества работы МБУК Театр оперетты по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества, проведённой 2017 г.**

1. **Открытость и доступность информации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Критерий** | **Отметка о выполнении** | **Примечание** |
| 1 | Схема размещения организации культуры, схема проезда | Выполнено | Схема размещена на официальном сайте театра в разделе «Контакты» и на информационной стойке в кассовом зале |
| 2 | Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления | Выполнено | Копия приказа, устанавливающего цены на билеты, размещена на официальном сайте театра в разделе «Официальная информация» и на информационной стойке в кассовом зале |
| 3 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности | Выполнено | Копия плана ФХД размешена на официальном сайте театра в разделе «Официальная информация» |
| 4 | Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг | Выполнено | [Перечень оборудования, находящегося на балансе МБУК Театр оперетты](http://operettak26.ru/docs/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D1%8C%20%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D1%80%D1%83%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F,%20%D0%BD%D0%B0%D1%85%D0%BE%D0%B4%D1%8F%D1%89%D0%B5%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%8F%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%B1%D0%B0%D0%BB%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%B5%20%D0%9C%D0%91%D0%A3%D0%9A%20%D0%A2%D0%B5%D0%B0%D1%82%D1%80%20%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B5%D1%82%D1%82%D1%8B.doc), [отчет об использовании закрепленного имущества](http://operettak26.ru/docs/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%BE%D0%B1%20%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B8%20%D0%B7%D0%B0%D0%BA%D1%80%D0%B5%D0%BF%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE%20%D0%B8%D0%BC%D1%83%D1%89%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0.docx) размещены на официальном сайте театра в разделе «Официальная информация» |
| 5 | Информация о выполнении муниципального задания, отчёт о результатах деятельности учреждения | Выполнено | Муниципальное задание на 2020 год и отчет о результатах деятельности за 1 квартал 2020 года размещены на официальном сайте театра в разделе «Официальная информация» |
| 6 | Результаты независимой оценки качества услуг, предложения по улучшению качества деятельности МБУК Театр оперетты | Выполнено | Результаты независимой оценки качества услуг, предложения по улучшению качества деятельности МБУК Театр оперетты размещены на официальном сайте театра в разделе «Официальная информация», а также на информационной стойке в кассовом зале |
| 7 | План по улучшению качества работы МБУК Театр оперетты | Выполнено | План по улучшению качества работы МБУК Театр оперетты размещен на официальном сайте театра в разделе «Официальная информация» и на информационной стойке в кассовом зале |

1. **Замечания по работе МБУК театр оперетты, отмеченные пользователями услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Предложения** | **Примечание** |
| 1 | Театр для инвалидов недоступен | В здании ГДК есть отдельный вход для инвалидов-колясочников, оборудованный пандусом, в наличии санитарно-гигиеническая комната для людей с ограниченными возможностями, специалисты театра оказывают помощь про транспортировке зрителей в инвалидных креслах на второй этаж в зрительный зал и обратно, создана альтернативная версия сайта театра для слабовидящих |
| 2 | Недостаточное освежение в фойе вестибюля, перед спектаклем в зале темно | Здание находится в оперативном управлении МБУК «Дворец культуры». |
| 3 | Кассовый зал в неприглядном состоянии | Здание находится в оперативном управлении МБУК «Дворец культуры»  Силами театра в кассовом зале обновлен баннер на котором размещаются афиши и текущий репертуар |
| 4 | Показывать больше детских спектаклей | В репертуаре театра достаточно детских спектаклей (музыкальные сказки, мюзиклы, мультконцерты). С 2018 г. в театре проводится акция «В театр всей семьёй», в рамках которой осуществляется показ мюзиклов для семейного просмотра в вечернее время. В рамках проекта «Культура малой Родины» созданы мюзиклы для семейного просмотра. |
| 5 | Вернуть театрально кафе, улучшить работу буфета, неудобный буфет | В дни показа спектаклей и концертов в холле 2-го этажа работает выездное театральное кафе, услугу оказывает кафе «Байкал», услуга оказывается на должном уровне |
| 6 | Мало рекламы в городе | В 2019 г. на пр. Ленинградский, д. 35 (площадь перед ТК «Михайловский») установлена афишная тумба театра, в которой размещены и еженедельно обновляются афиши мероприятий и текущий репертуар. В плана театра установка второй тумбы в районе Центрального рынка в 2021 г. |
| 7 | Проводится мало работы со школьниками и д/садами | Театр ежемесячно показывает концерты и спектакли на сценических площадках образовательных учреждений города, проводит экскурсии для школьников, запущен новый проект в рамках работы со школьной аудиторией – творческая лаборатория «Хочу на сцену», ежегодно проводятся акция «Театр и дети» |
| 8 | Для инвалидов нет подъемников и пандусов | В здании ГДК есть отдельный вход для инвалидов-колясочников, оборудованный пандусом, в наличии санитарно-гигиеническая комната для людей с ограниченными возможностями, специалисты театра оказывают помощь про транспортировке зрителей в инвалидных креслах на второй этаж в зрительный зал и обратно |
| 9 | Улучшить материально-техническую базу театра, ввести в практику совместные проекты с театрами из других городов, заменить аппаратуру, нет современного оборудования, плохой звук, купить новое техническое оборудование | Благодаря федеральному проекту «Культура малой Родины» театр обновил и продолжает обновлять материально-техническую базу: обновлено оборудование в творческо-производственных цехах театра, закуплено световое (прожекторы, пушки и т.д.) и звуковое оборудование (мониторы, микрофоны и т.д.)  Театр проводит совместные гастроли с другими театрами края, участвует в различных творческих проектах и экспериментах. В 2019 г. в рамках программы «Территория культуры Росатома» театра принял участие в проекте «Театр Наций – театрам атомных городов». |
| 10 | Проводить экскурсии, сделать ремонт помещений | Здание находится в оперативном управлении МБУК «Дворец культуры»  С 2018 г. на базе театра реализуется творческая лаборатория «Хочу на сцену», в рамках которой проводятся экскурсии для детей и взрослых. |
| 11 | Открыть детскую театральную студию | С 2018 г. на базе театра реализуется творческая лаборатория «Хочу на сцену», в рамках которой школьники принимают участие в постановке фрагмента спектакля, исполняя роли артистов, артистов балета, костюмеров, реквизиторов, гримёров |
| 12 | Внедрение новых сервисов обслуживания, терминалы | На официальном сайте театра появилась услуга покупки билета онлайн |
| 13 | Туалет в плохом состоянии, нет ремонта | Здание находится в оперативном управлении МБУК «Дворец культуры» |
| 14 | Сделать оплату билетов по безналу | В кассе театра установлен терминал |
| 15 | Зимой в зале и вестибюле театра холодно, неудобные кресла в зале | Здание находится в оперативном управлении МБУК «Дворец культуры» |
| 16 | Внутри здания несовременно, провести ремонт здания | В 2020 г. здание Дворца культуры признано памятником архитектурного наследия, в связи с чем реконструкцию здания проводить нельзя, только капитальный ремонт |
| 17 | Необходимо строительство здания театра, обеспечить театр новой сценической площадкой | Руководство театра ведёт работу по лоббированию вопросов строительства нового здания и создания камерной сцены на базе творческо-производственной мастерской театра. С 2018 г. театр стал использовать площадку репетиционного зала для проведения мероприятий – «Творческая лаборатория», «КВИЗ на «БИС», ночь в театра и т.д. |
| 18 | Мало рекламы на городском канале ТВ | С МП «Инфоцентр» заключен договор на еженедельный анонс мероприятий на ТВ |

Директор А.В. Потылицин